

KLACHTENREGELING

Ter zake van het naleven van de algemene voorwaarden van de Opleidingscommissie van de Nederlandse Vereniging van Antroposofische Artsen (NVAA).

Artikel 1. Begripsomschrijving:

- a. Scholing: de door de NVAA georganiseerde Vervolgopleiding
- b. De beklagde: de persoon of instantie (het bureau van de NVAA of een docent, begeleider) op wiens handelwijze de klacht betrekking heeft.
- c. Klacht: een bij het beroepsorgaan schriftelijk ingediende klacht met betrekking tot de naleving van de Algemene Voorwaarden.
- d. Het beroepsorgaan: de onafhankelijke instantie verantwoordelijke voor de afhandeling van klachten.

Artikel 2. Toepassingsgebied klachtenregeling

Klachten kunnen betrekking hebben op de kwaliteit van de organisatie van de scholing, de beoordeling van het eventuele examenonderdeel en het al dan niet verstrekken van een Certificaat van deelname. Klachten worden kenbaar gemaakt aan de Groepsbegeleider(s)en/of leden van de Stuurgroep Vervolgopleiding van de Opleidingscommissie. Deze zal proberen om samen tot een oplossing te komen.

Artikel 3. Het indienen van een klacht.

Tegen de wijze waarop de Algemene Voorwaarden worden nageleefd en toegepast kan belanghebbende tot uiterlijk vier weken na de afronding van de Opleiding een klacht indienen:

Schriftelijk via email of post ter attentie van de Opleidingscommissie van de NVAA; het klaagschrift dient te zijn gedateerd, door de klager ondertekend, te zijn gemotiveerd en voorzien van eventuele schriftelijke uitslag.

Binnen een week dient ontvangst van de klacht aan klager te worden bevestigd.

Mocht men binnen vier weken niet tot een oplossing van de klacht komen, dan dient binnen deze vier weken een nieuw termijn te worden bepaald.

Mocht de klacht ook met de inzet van de Klachtenfunctionaris van de NVAA niet zijn opgelost, kan het bestuur van de NVAA worden gevraagd uitsluitel te geven. Nadien kan de klacht nog aan het College van Beroep van de NVAA worden voorgelegd.

Artikel 4. Behandeling van het klaagschrift

- a. Het beroepsorgaan neemt het klaagschrift zo spoedig mogelijk in behandeling.
- b. De klacht wordt altijd vertrouwelijk behandeld.
- c. Het beroepsorgaan doet binnen vier weken na ontvangst van het klaagschrift uitspraak, als deze termijn niet wordt gehaald, bericht het beroepsorgaan dit aan de klager onder vermelding van een nieuwe termijn.
- d. De uitslag van het beroepsorgaan is gemotiveerd en tegen de uitspraak is geen beroep mogelijk.